

## Retour -en garantieformulier

Retournummer:

Onderstaand formulier volledig in te vullen, zodat wij uw aanvraag zo spoedig mogelijk kunnen behandelen. Vermeld bij correspondentie altijd het retournummer.

### KLANTGEGEVENS

(Bedrijfs)naam	
Achternaam	
Voornaam	
Klantnummer*	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
E-mail adres	

### ADRESGEGEVENS

Adres		Bank	
Postcode		Bank/Girorekeningnummer	
Plaats		IBAN	
Land		BIC/SWIFT	

### PRODUCT INFORMATIE

Artikelnummer/Omschrijving	Van Factuur nr.	Retourcode***

### RETOURCODES

\*\*\*

1. Retour; Product is defect, gelieve bij opmerkingen een duidelijke en volledige klachtomschrijving te geven.
2. Retour; Product past niet, gelieve te verduidelijken met foto's (info@fiammastore.nl) en een omschrijving.
3. Retour; U heeft een verkeerd product besteld en u wilt dit retourneren\*\*
4. Retour; Fiammastore heeft een verkeerd product geleverd en u wilt dit retourneren (u ontvangt een retour sticker)
5. Ruilen; U heeft een verkeerd product besteld en wil dit omruilen

**OPMERKINGEN**


**ONDERTEKENING**

Datum document:


Handtekening

Datum retour:

\_\_\_\_\_

\* U vindt dit nummer rechtsboven aan iedere factuur

\*\* Iedere retour die buiten de voor *particulieren* geldende wettelijke zichttermijn valt dient van tevoren schriftelijk aangevraagd te worden. Over geaccepteerde retouren worden 15% retourkosten in rekening gebracht. (meer info. algemene voorwaarden Fiammastore.nl)

Om uw retour snel te kunnen verwerken hebben wij nodig:

- Kopie factuur
- Dit retourformulier volledig ingevuld (alleen volledig ingevoerde retour – en garantieformulier worden in behandeling genomen)

Uw retouren kunt u uitsluitend retourneren met een uniek retournummer na akkoord van Fiammastore. Indien u aan alle voorwaarden voldaan heeft de goederen in de **originele** en **ongeoopende** verpakking (uitgezonderd garantiegevallen), **voldoende gefrankeerd** en in **omdoos** retour zenden aan:

Fiammastore  
T.a.v.: Retouren  
Platinastraat 52  
2718 RZ, Zoetermeer

**AFHANDELING; in te vullen door Fiammastore**

Behandeld door:

Datum behandeld:

Handtekening

Datum retour ontvangen:

\_\_\_\_\_**AFHANDELING; in te vullen door Fiammastore**

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Retourcode***	Creditnota gemaakt	Vervangen / gerepareerd